



**АНОТАЦІЯ
ДО ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ В ОРГАНІЗАЦІЯХ»**

Статус: Дисципліна вільного вибору студента

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр.

Обсяг дисципліни: 6 кредити ECTS; 180 годин

Предметом вивчення навчальної дисципліни є провідні засади визначення придатності людини до керівної діяльності; причини і наслідки конфлікту; зміст функцій конфлікту; взаємини та спілкування людей при виконанні спільних завдань, вивчення методики прогнозування, діагностування та попередження конфліктів, генерація та пошук нових ідей в управлінні конфліктами, створення системи управління конфліктами в організації та визначення ефективності управління конфліктами.

Мета початкової дисципліни: надати майбутнім фахівцям необхідні знання з теоретичних основ конфліктології та сформувати практичні навички щодо вирішення різних типів конфліктів, що виникають в процесі трудової діяльності, та боротьби з наслідками стресу, як побічного явища конфліктних ситуацій, виробити вміння контролювати конфліктну ситуацію, ефективно управляти конфліктами в організаціях задля реалізації власних цілей.

Основні завдання навчальної дисципліни полягають у формуванні у студентів:

- розуміння методів діагностики, профілактики та управління конфліктами на рівні трудового колективу та організації;
- розуміння методики оцінювання збитків від негативних соціальних явищ;
- вміння розв'язувати конкретні завдання економічного та адміністративного характеру щодо забезпечення ефективного управління в царині праці та формування сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі;
- вміння використовувати діагностичні інструменти для дослідження соціально-психологічного стимулювання працівників та психологічного аналізу особистостей і міжособистісних взаємин у колективах з метою доцільного коригування поведінки його учасників;
- вміння досліджувати з допомогою анкетування психологічні особливості людей і формувати мотиви трудової діяльності та підвищення соціально-виробничої активності персоналу, зростання культурного й професійного рівня працівників, досліджувати вимоги до соціальних і психологічних умов праці.

Вимоги до знань і умінь:

Знати:

- предметну область, її місце у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій,
- різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;
- методи обробки та аналізу інформації з різних джерел;
- державну мову як усно, так і письмово;
- іноземну мову;
- методи спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).
- діагностику та картографічний аналіз конфлікту та розробляти рішення з управління ним (прогнозування, попередження, стимулювання, регулювання, розв'язання);
- методики вибору та використання методів управління конфліктами (ухилення від конфлікту, поступка, компроміс та примушення при рішенні конфлікту);
- заходи з профілактики конфліктів, застосовувати співробітництво при рішенні конфлікту, застосовувати структурні та внутрішньо особистісні методи управління конфліктам.

Вміти:

- вчитися та оволодівати сучасними знаннями;
- реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
- зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку;
- бути критичним і самокритичним;
- адаптуватися та діяти в новій ситуації;
- працювати в команді;
- планувати та управляти часом;
- виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

Кафедра: менеджменту та онтопсихології

Мова викладання: українська

Форми організації навчального процесу: лекції, семінарські та практичні заняття.

Форма підсумкового контролю: залік