



**Приватний вищий навчальний заклад
«ІНСТИТУТ ПСИХОЛОГІЇ І ПІДПРИЄМНИЦТВА»
Кафедра менеджменту та онтопсихології**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА КОМУНІКАЦІЇ
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право (07 Управління та адміністрування)
Спеціальність	D3 Менеджмент (073 Менеджмент)
Освітня програма	Комунікативний менеджмент
Кафедра, що забезпечує викладання	кафедра менеджменту та онтопсихології
1. Загальний опис навчальної дисципліни	
Курс/семестр	четвертий/сьомий
Обсяг дисципліни	180 годин / 6 кредити ЄКТС, у т.ч.: - лекції – 30 годин; - практичні, семінарські заняття – 30 годин; - самостійна робота – 120 годин
Мова викладання	українська
Методи навчання	передбачене застосування традиційних та інноваційних методів навчання: тематичні, проблемні, оглядові лекції, в тому числі за участю фахівців-практиків; проведення практичних занять, семінарів, презентацій, дискусій; застосування методу кейс-стаді із розв'язанням реальних завдань, вирішення розрахунково-аналітичних та творчих завдань; робота в малих групах, самостійна та командна робота; проведення ділових ігор, застосування проектного підходу, мозкового штурму, проведення фахових тренінгів; консультації викладачів, участь у науково-практичних конференціях, круглих столах тощо. Особлива увага приділяється особистісному розвитку здобувачів, формуванню лідерських якостей, навичок командної взаємодії та презентації результатів діяльності, що забезпечує усвідомлення важливості та готовність до безперервного професійного саморозвитку
Форма підсумкового контролю	екзамен загальна підсумкова оцінка = поточний контроль + проміжний (модульний) контроль + складання екзамену; максимальна кількість балів: - за всі види поточного та проміжного (модульного) контролів – 60; - за складання екзамену – 40
2. Місце навчальної дисципліни в освітньо-професійній програмі	
Мета дисципліни	формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань із основ кризового менеджменту та практичних навичок аналізу стану менеджменту організації у кризу та пропозицій по оптимізації процесу. Формування у здобувачів вищої освіти здатностей до творчого пошуку й оцінювання нових можливостей протидії загрозам і розвитку бізнесу в умовах невизначеності та кризи.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК11.

	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК 16. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів не доброчесності.
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)	СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
Програмні результати (ПРН)	ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
Місце навчальної дисципліни в освітній програмі	Пререквізити: «Стратегічний менеджмент», «Менеджмент», «Невербальна комунікація» Пореквізити: «Передипломна практика», «Кваліфікаційна робота бакалавра»

3. Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми та модуля	Кількість годин		
	аудиторної роботи		самостійної роботи
	лекції	практичні, семінарські	
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи кризового менеджменту	14	14	52
Тема 1. Сутність, значення та актуальність кризового менеджменту та комунікацій	2	2	6
Тема 2. Життєвий цикл підприємства та загроза кризи	2	2	7
Тема 3. Концепції антикризового управління	2	2	7
Тема 4. Процес антикризового управління	2	2	7
Тема 5. Діагностика кризової ситуації в організації	2	2	7
Тема 6. Механізми управління кризовими ситуаціями	2	2	7
Тема 7. Ситуаційний менеджмент у кризу	2	-	7
<i>Модульна контрольна робота</i>	-	2	4
Змістовий модуль 2. Технології та	16	16	60

<i>інструменти антикризового менеджменту</i>			
Тема 8 Стратегії і тактика у кризу	2	2	7
Тема 9 Технології антикризового управління	2	2	7
Тема 10 Інноваційна політика компанії	2	2	7
Тема 11 Інструменти антикризового менеджменту	2	2	7
Тема 12 Організація роботи у кризу	2	2	7
Тема 13 Антикризова кадрова політика на підприємстві	2	2	7
Тема 14 Технології прийняття рішень у кризу	2	2	7
Тема 15 Антикризові комунікації	2	-	7
<i>Модульна контрольна робота</i>	-	2	4
Екзамен	-	-	8
Разом	30	30	120
4. Контрольні заходи та політика оцінювання			
Розподіл балів за видами контролю та роботи	Вид контролю		Максимальна кількість балів
	1. Поточне оцінювання роботи, всього:		40
	- за 1 змістовим модулем		20
	- за 2 змістовим модулем		20
	2. Модульна робота, всього:		20
- контрольна робота за 1 модулем		10	
- контрольна робота за 2 модулем		10	
3. Складання екзамену		40	
Разом		100	
Критерії оцінювання результатів навчання	детально представлено у робочій програмі навчальної дисципліни		
Шкала оцінювання	Сума балів	Шкала ЄКТС	Національна шкала
	90 – 100	А	Відмінно
	82 – 89	В	Добре
	74 – 81	С	
	64 – 73	D	Задовільно
	60 – 63	E	
	35 – 59	FX	Незадовільно
	0 – 34	F	
затверджена Положенням про організацію освітнього процесу ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»			
Політика щодо дедлайнів та перекладання:	Всі види контрольних заходів мають бути виконані у встановлені викладачем терміни. Здобувач вищої освіти допускається до підсумкового семестрового контролю, якщо він виконав не менше 60% робіт, які передбачені робочою програмою навчальної дисципліни.		
Політика щодо академічної доброчесності	Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності. При використанні Інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. Списування та використання мобільних телефонів та гаджетів під час проведення контрольних заходів заборонені. Детальніше у Кодексі академічної доброчесності ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва» та Положенні про академічну доброчесність ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»		
Політика щодо відвідування занять	Відвідування занять є обов'язковим. Здобувачі, які за поважних обставин не можуть відвідувати заняття за розкладом, повинні узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять впродовж поточного семестру.		

	<p>За поважних причин (хвороба, стажування тощо) або з причин непереборної сили (природні катаклізми, заходи карантинного порядку та інші форс-мажорні обставини) навчання може відбуватися з використанням технологій дистанційного навчання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»</p>
5. Рекомендовані джерела та інформаційні ресурси	
Основні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Антикризовий менеджмент в політиці: навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів / Пояркова Т. К.. ЦУЛ, 2024 2. Борозенцева Т. В. Стрес-менеджмент: практичні технології : навч.-метод. посібник / Борозенцева Т. В. , Грицук О. В. , Муратова О. В. — ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», 2021 3. Боровик М. В. Ризик-менеджмент : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 – Менеджмент / М. В. Боровик ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2023. – 63 с. https://eprints.kname.edu.ua/62534/1/%D0%91%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BA%2C%20151%D0%9B%2C%202022%2C%20pdf.pdf 4. Берещак, Вікторія. Як здолати шторм : золоті правила антикриз. комунікацій / Вікторія Берещак. — Київ : Книголав, 2025. — 215 с. 5. Вовк Н. П., Мохнар Л. І. Комунікативна складова організації та здійснення антикризового управління. Вісник Національного університету оборони України. 2021. № 1(59). С. 63–71. 6. Вишко, Тетяна В. Дихай і живи. Як опанувати себе в кризових ситуаціях / Тетяна Вишко. — Харків : Vivat, 2023. — 188, [2] с. 7. Гобела В. В., Живко З. Б., Леськів Г. З., Мельник С. І. У66 Управління кризовими ситуаціями: навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 228 с. 8. Демінг, Вільям Едвардс. Вийти з кризи / Вільям Едвардс Демінг ; переклала з англ. Ірина Шеремет ; [наук. ред. С. Комберянов ; передм. К. Е. Кегілл, К. Аллан]. — Київ : Лабораторія, 2025. — 512 с. 9. Дзюрах, Юрій Михайлович. Аналіз ринку і кризовий менеджмент : термінол. словник / Юрій Дзюрах, Ігор Кулиняк ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львів. політехніка". — Львів : Растр-7, 2025. — 215 с. 10. Дзюрах, Юрій Михайлович. Аналіз ринку і кризовий менеджмент : навч. посіб. : [для здобувачів ЗВО спец. "Публ. упр. та адміністрування" та "Менеджмент"] / Юрій Дзюрах, Ігор Кулиняк ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львів. політехніка". — Львів : Растр-7, 2025. — 250 с. 11. Зайцева І.Ю., Майборода М.М., Шкурко Я.І. Управління конфліктами в організаціях: роль мотиваційних механізмів, управлінських рішень та принципів доброчесності. "Успіхи і досягнення у науці (Серія «Право», Серія «Освіта», Серія «Управління та адміністрування», Серія «Соціальні та поведінкові науки»)": журнал. 2025. № 12(22) 2025. С. 868 – 880. https://doi.org/10.52058/3041-1254-2025-12(22)-868-880 12. Іченська Н.Ю., Пасик-Косарева Н.О. Комунікативний менеджмент як основа ефективних кризових комунікацій у сучасних організаціях. Development of Education, Science and Business: Results 2025: Proceedings of the International Scientific and Practical Internet Conference, December 18-19, 2025. FOP Marenichenko V.V., Dnipro,

	<p>Ukraine, С. 253 – 254. http://www.wayscience.com/wp-content/uploads/2025/12/Conference-Proceedings-December-18-19-2025.pdf</p> <p>13. Іченська Н.Ю, Майборода М.М., Хоменко І.Б. Інтеграція комунікативного та кризового менеджменту в реалізації європейських і національних проєктів в умовах турбулентного середовища. Вісник економіки транспорту і промисловості № 91. 2025. С. 185 – 194. https://kart.edu.ua/unit/visnik-etp http://journals.urau.ua/index.php/2075-4892</p> <p>14. Коулман А. Стратегії кризових комунікацій / пер. з англ. О. Татаренко. Харків: ВД «Фабула», 2023. 200 с.</p> <p>15. Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи з дисципліни «Кризовий менеджмент та комунікації» для здобувачів спеціальності 073 Менеджмент, галузі знань 07 Управління та адміністрування першого (бакалавр.) рівня вищої освіти освіт. програми: «HR-менеджмент менеджмент», «Комунікативний менеджмент»: [Електронне видання] / ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»; Уклад. Н.Ю. Іченська — Київ: ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва», 2024. – 48 с.</p> <p>16. Михайловська, О. В., І. М. Михайловський, О. О. Пилипенко. «Вплив комунікацій на ефективність публічного управління в умовах криз». Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування, вип. 12, Травень 2024, doi:10.54929/2786-5746-2024-12-02-07.</p> <p>17. Холод, Ганна. Кризи в системі публічного управління та адміністрування України / Ганна Холод. — Київ : Інтерсервіс, 2025. — 280 с.</p> <p>18. Столярчук, Олеся Анатоліївна. Життєві кризи особистості: психологічний путівник : навч. посіб. [для студентів, що опановують психол. фах, викладачів, психологів та ін.] / О. А. Столярчук ; М-во освіти і науки України, Київ. ун-т ім. Б. Грінченка. — Кременчук : NOVABOOK, 2023. — 125 с.</p> <p>19. Стрес-менеджмент у професійній діяльності: метод. рек. для підготовки до семінар. Занять / уклад. : Цимбалюк Н. С. — Чернівецький нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2023.</p>
Інформаційні ресурси	<ol style="list-style-type: none"> Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua. Портал “Робота в Україні”, розділи “Новини”, “Дослідження”, “Вакансії». URL: http://hh.ua/ – (head hanter). Авторський сайт українського HR-менеджера Інни Жигадло. URL: http://zhinna.wordpress.com/ – проєкт “HR in UA” Кар’єрна платформа з рекомендаціями щодо компаній, вакансій, шляхів. URL: https://www.personio.com/hr-lexicon/equality-diversity-in-the-workplace/ платформа з рекомендаціями щодо компаній, вакансій, шляхів
6. Інформація про викладача	
Викладач	Іченська Наталія Юріївна
Науковий ступінь, вчене звання	к.м.н.
Посада	старший викладач кафедри менеджменту та онтопсихології
Контактний телефон	+380675197577
E-mail	n.ichenska@ipp.edu.ua



