



**Приватний вищий навчальний заклад  
«ІНСТИТУТ ПСИХОЛОГІЇ І ПІДПРИЄМНИЦТВА»  
Кафедра менеджменту та онтопсихології**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

<b>Назва дисципліни</b>	<b>ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ</b>
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Галузь знань</b>	D Бізнес, адміністрування та право (07 Управління та адміністрування)
<b>Спеціальність</b>	D3 Менеджмент (073 Менеджмент)
<b>Освітня програма</b>	Комунікативний менеджмент
<b>Кафедра, що забезпечує викладання</b>	кафедра менеджменту та онтопсихології
<b>1. Загальний опис навчальної дисципліни</b>	
<b>Курс/семестр</b>	третій/шостий
<b>Обсяг дисципліни</b>	90 годин / 3 кредити ЄКТС, у т.ч.: - лекції – 30 годин; - практичні, семінарські заняття – 16 годин; - самостійна робота – 44 годин
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Методи навчання</b>	передбачене застосування традиційних та інноваційних методів навчання: тематичні, проблемні, оглядові лекції, в тому числі за участю фахівців-практиків; проведення практичних занять, семінарів, презентацій, дискусій; застосування методу кейс-стаді із розв'язанням реальних завдань, вирішення розрахунково-аналітичних та творчих завдань; робота в малих групах, самостійна та командна робота; проведення ділових ігор, застосування проектного підходу, мозкового штурму, проведення фахових тренінгів; консультації викладачів, участь у науково-практичних конференціях, круглих столах тощо. Особлива увага приділяється особистісному розвитку здобувачів вищої освіти, формуванню лідерських якостей, навичок командної взаємодії та презентації результатів діяльності, що забезпечує усвідомлення важливості та готовність до безперервного професійного саморозвитку.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	екзамен загальна підсумкова оцінка = поточний контроль + проміжний (модульний) контроль + складання екзамену; максимальна кількість балів: - за всі види поточного та проміжного (модульного) контролів – 60; - за складання екзамену – 40
<b>2. Місце навчальної дисципліни в освітньо-професійній програмі</b>	
<b>Мета дисципліни</b>	формування у здобувачів вищої освіти компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
<b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)</b>	СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.

	СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
<b>Програмні результати (ПРН)</b>	ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування. ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
<b>Місце навчальної дисципліни в освітній програмі</b>	<i>Пререквізити:</i> «Менеджмент», «Теорія організації» <i>Пореквізити:</i> «Управління вітчизняними та європейськими проектами»

### 3. Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми та модуля	Кількість годин		
	аудиторної роботи		самостійної роботи
	лекції	практичні, семінарські	
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти операційного менеджменту</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>21</b>
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	4	2	3
Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	3	1	4
Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види	3	1	5
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	3	1	4
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	3	4	2
Модульна контрольна робота	-	1	3
<b>Змістовий модуль 2. Управління проектами, якістю та продуктивністю операційної діяльності</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>17</b>
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	4	2	2
Тема 7. Основи управління проектами	4	1	4
Тема 8. Основи менеджменту якості	3	1	4
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	3	1	4
Модульна контрольна робота	-	1	3
<b>Підготовка до екзамену</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>Разом</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>44</b>

### 4. Контрольні заходи та політика оцінювання

Розподіл балів за видами контролю та роботи	Вид контролю	Максимальна кількість балів
	<b>1. Поточне оцінювання роботи, всього:</b>	<b>40</b>

	- за 1 змістовим модулем	20
	- за 2 змістовим модулем	20
	<b>2. Модульна робота, всього:</b>	<b>20</b>
	- контрольна робота за 1 модулем	10
	- контрольна робота за 2 модулем	10
	<b>3. Складання екзамену</b>	<b>40</b>
	<b>Разом</b>	<b>100</b>
<b>Критерії оцінювання результатів навчання</b>	детально представлено у робочій програмі навчальної дисципліни	
<b>Шкала оцінювання</b>	<b>Сума балів</b>	<b>Шкала ЄКТС</b>
	90 – 100	A
	82 – 89	B
	74 – 81	C
	64 – 73	D
	60 – 63	E
	35 – 59	FX
	0 – 34	F
	затверджена Положенням про організацію освітнього процесу ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»	
<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</b>	Всі види контрольних заходів мають бути виконані у встановлені викладачем терміни. Здобувач вищої освіти допускається до підсумкового семестрового контролю, якщо він виконав не менше 60% робіт, які передбачені робочою програмою навчальної дисципліни.	
<b>Політика щодо академічної доброчесності</b>	Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності. При використанні Інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. Списування та використання мобільних телефонів та гаджетів під час проведення контрольних заходів заборонені. Детальніше у Кодексі академічної доброчесності ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва» та Положенні про академічну доброчесність ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»	
<b>Політика щодо відвідування занять</b>	Відвідування занять є обов'язковим. Здобувачі, які за поважних обставин не можуть відвідувати заняття за розкладом, повинні узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять впродовж поточного семестру. За поважних причин (хвороба, стажування тощо) або з причин непереборної сили (природні катаклізми, заходи карантинного порядку та інші форс-мажорні обставини) навчання може відбуватися з використанням технологій дистанційного навчання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»	
<b>5. Рекомендовані джерела та інформаційні ресурси</b>		
<b>Основні джерела</b>	<b>Основна література</b> 1. Бабіна О.В. Інтеграція механізмів адміністративного та операційного менеджменту в системі управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємства. Вісник економіки транспорту і промисловості № 91. 2025. С. 168 – 175. <a href="https://kart.edu.ua/unit/visnik-etp">https://kart.edu.ua/unit/visnik-etp</a> <a href="http://journals.uran.ua/index.php/2075-4892">http://journals.uran.ua/index.php/2075-4892</a> 2. Бабіна О.В., Круглов К.О. Онтопсихологія в практиці операційного менеджменту: шляхи гармонізації трудових відносин і продуктивності. Причорноморські економічні студії. Випуск 95. 2025.	

	<p>C.192 – 196. DOI: <a href="https://doi.org/10.32782/bses.95-27">https://doi.org/10.32782/bses.95-27</a></p> <p>3. Операційний менеджмент: методичні вказівки до практичних занять / В.В. Левицький. – Луцьк: Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. – 50 с.</p> <p>4. Операційний менеджмент: Частина 1 Навчальний посібник / Л. Балаш, О. Лисюк, А. Саміло, О. Ковальчук. – Львів. – 2023. – 194 с.</p> <p>5. Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів спеціальності 073 Менеджмент, галузі знань 07 Управління та адміністрування першого (бакалавр.) рівня вищої освіти освіт. програми: «HR-менеджмент менеджмент», «Комунікативний менеджмент»:[Електронне видання] / ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»; Уклад. Бабіна О.В., Н.А. Єфіменко — Київ: ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва», 2024. – 39 с.</p> <p>6. Микитенко, Неля Володимирівна. Операційний менеджмент : практикум : навч. посіб. [для студентів спец. "Менеджмент" на першому рівні вищ. освіти] / Н. В. Микитенко, Ю. В. Білявська ; Держ. торг.-екон. ун-т. — Київ : Державний торговельно-економічний університет, 2024. — 427 с.</p> <p>7. Сорочак, Олег Зіновійович. Операційний менеджмент: практикум / Олег Сорочак ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львів. політехніка". — Львів : Растр-7, 2023. — 148 с.</p> <p>8. Операційний менеджмент : навч. посіб. [для студентів екон. спец. закл. вищ. освіти, слухачів ін-тів післядиплом. освіти та центрів підвищення кваліфікації] / Уман. нац. ун-т садівництва ; [уклад.: Н. О. Вернюк, Л. В. Клименко, І. М. Новак]. — Умань : Сочінський М. М., 2021. — 242 с.</p> <p>9. Іванов М. М. Операційний менеджмент : навч. посібник / М. М. Іванов, Комазов П. В.. — Київ : Центр навчальної літератури, 2023. — 368 с.</p> <p>10. Калінько І.В. Операційний менеджмент : навч. посібник / І. В. Калінько, Косач І.А., Старченко Г.В. — Київ : Кондор, 2024 . — 264 с.</p> <p>11. Операційний менеджмент: метод. рек. до проведення семінар. занять для здобувачів вищої освіти ОПП «Менеджмент» ОС «Бакалавр» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спец. 073 «Менеджмент» усіх форм навчання / Уклад. Ткаченко О. — Київ: МДУ, 2025. — 35 с.</p> <p>12. Операційний менеджмент Методичні вказівки до самостійної роботи з курсу «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / уклад. В. І. Ковшик. – Харків : НТУ «ХП», 2025. – 33 с.</p>
<p><b>Інформаційні ресурси</b></p>	<p>1. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: <a href="http://www.nbuv.gov.ua">http://www.nbuv.gov.ua</a>.</p> <p>2. Портал “Робота в Україні”, розділи “Новини”, “Дослідження”, “Вакансії”. URL: <a href="http://hh.ua/">http://hh.ua/</a> – (head hanter).</p> <p>3. Авторський сайт українського HR-менеджера Інни Жигадло. URL: <a href="http://zhinna.wordpress.com/">http://zhinna.wordpress.com/</a> – проект “HR in UA”</p> <p>4. Кар’єрна платформа з рекомендаціями щодо компаній, вакансій, шляхів. URL: <a href="https://www.personio.com/hr-lexicon/equality-diversity-in-the-workplace/">https://www.personio.com/hr-lexicon/equality-diversity-in-the-workplace/</a> платформа з рекомендаціями щодо компаній, вакансій, шляхів</p>

## 6. Інформація про викладача

<b>Викладач</b>	<b>Бабіна Олена Вікторівна</b>
<b>Науковий ступінь, вчене звання</b>	Кандидат економічних наук, доцент
<b>Посада</b>	доцент кафедри менеджменту та онтопсихології
<b>Контактний телефон</b>	tel:+380675197577
<b>E-mail</b>	o.babina@ipp.edu.ua

