



**Приватний вищий навчальний заклад
«ІНСТИТУТ ПСИХОЛОГІЇ І ПІДПРИЄМНИЦТВА»
Кафедра менеджменту та онтопсихології**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	ТРЕНІНГОВІ ТА КОУЧІНГОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право (07 Управління та адміністрування)
Спеціальність	D3 Менеджмент (073 Менеджмент)
Освітня програма	Комунікативний менеджмент
Кафедра, що забезпечує викладання	кафедра менеджменту та онтопсихології
1. Загальний опис навчальної дисципліни	
Курс/семестр	четвертий/восьмий
Обсяг дисципліни	90 годин / 3 кредити ЄКТС, у т.ч.: - лекції – 30 годин; - практичні, семінарські заняття – 30 годин; - самостійна робота – 30 годин
Мова викладання	українська
Методи навчання	поєднання традиційних та інноваційних методів навчання: тематичні, проблемні, оглядові лекції, в тому числі за участю фахівців-практиків; проведення практичних занять, семінарів, презентацій, дискусій; застосування методу кейс-стаді із розв'язанням реальних завдань, робота в малих групах, самостійна та командна робота; проведення ділових ігор, застосування проєктного підходу, мозкового штурму, проведення фахових тренінгів; консультації викладачів, участь у науково-практичних конференціях, круглих столах тощо. Особлива увага приділяється особистісному розвитку здобувачів, формуванню лідерських якостей, навичок командної взаємодії та презентації результатів діяльності, що забезпечує усвідомлення важливості та готовність до безперервного професійного саморозвитку.
Форма підсумкового контролю	екзамен загальна підсумкова оцінка = поточний контроль + проміжний (модульний) контроль + складання екзамену; максимальна кількість балів: - за всі види поточного та проміжного (модульного) контролів – 60; - за складання екзамену – 40
2. Місце навчальної дисципліни в освітньо-професійній програмі	
Мета дисципліни	надати студентам знання, навички та компетенції, необхідні для ефективного застосування тренінгових і коучингових методів у сфері управління людськими ресурсами. Ця дисципліна спрямована на розвиток здатності менеджерів розробляти, впроваджувати та оцінювати тренінгові програми, а також проводити коучингові сесії для підвищення продуктивності, залученості та розвитку працівників, забезпечуючи при цьому ефективне управління змінами, розвиток лідерських якостей, підтримку корпоративної культури та баланс між роботою та особистим життям.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної

	діяльності. ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 16. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів не доброчесності
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)	СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. СК 16. Здатність формувати комунікативний дизайн бізнес-процесів.
Програмні результати (ПРН)	ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПРН 18. Демонструвати навички формування комунікативного дизайну бізнес-процесів..
Місце навчальної дисципліни в освітній програмі	Пререквізити: «Менеджмент», «Організаційна поведінка та організація праці менеджера», «Організація та планування діяльності підприємства», «Формування ділового іміджу працівника» «Лідерство та командна робота», «Невербальна комунікація». Пореквізити: «Передипломна практика», «Кваліфікаційна робота бакалавра» та ін.

3. Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми та модуля	Кількість годин		
	аудиторної роботи		самостійної роботи
	лекції	практичні, семінарські	
Модуль 1. Навчання, як процес розвитку організації	16	16	14
Тема 1. Андроґогічні принципи навчання	2	2	2
Тема 2. Організація навчального процесу в організації	2	2	1
Тема 3. Види та форми навчання	2	2	1
Тема 4. Структура та моделювання тренінгу	2	2	2
Тема 5. Навчання менеджерів	2	2	2
Тема 6. Управління змінами та роль тренінга у цьому процесі	2	2	2
Тема 7. Професійні та особистісні якості тренера	2	1	2
Тема 8. Критерії ефективності тренінгу та навчального процесу	2	1	2
<i>Модульна контрольна робота</i>	-	2	-
Модуль 2. Тренінгові та коучингові технології	14	14	10
Тема 9. Акмеологічний супровід персоналу, місце тренінга та коучингу	2	1	1
Тема 10. Тренінг як складова розвитку	2	2	2

корпоративної культури			
Тема 11. Тренінг міжособистісної взаємодії. Теорія груп та команд	2	1	1
Тема 12. Тренінгові технології	2	2	2
Тема 13. Тренінг ненасильницької комунікації та психологічного здоров'я організації	2	2	1
Тема 14. Коучинг в організації	2	2	2
Тема 15. Тренінг кризової комунікації	2	2	1
<i>Модульна контрольна робота</i>	-	2	-
Підготовка до екзамену	-	-	6
Разом	30	30	30
4. Контрольні заходи та політика оцінювання			
Розподіл балів за видами контролю та роботи	Вид контролю		Максимальна кількість балів
	1. Поточне оцінювання роботи, всього:		40
	- за 1 змістовим модулем		20
	- за 2 змістовим модулем		20
	2. Модульна робота, всього:		20
- контрольна робота за 1 модулем		10	
- контрольна робота за 2 модулем		10	
3. Складання екзамену		40	
Разом		100	
Критерії оцінювання результатів навчання	детально представлено у робочій програмі навчальної дисципліни		
Шкала оцінювання	Сума балів	Шкала ЄКТС	Національна шкала
	90 – 100	А	Відмінно
	82 – 89	В	Добре
	74 – 81	С	
	64 – 73	D	Задовільно
	60 – 63	E	
	35 – 59	FX	Незадовільно
	0 – 34	F	
затверджена Положенням про організацію освітнього процесу ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»			
Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Всі види контрольних заходів мають бути виконані у встановлені викладачем терміни. Здобувач вищої освіти допускається до підсумкового семестрового контролю, якщо він виконав не менше 60% робіт, які передбачені робочою програмою навчальної дисципліни.		
Політика щодо академічної доброчесності	Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності. При використанні Інтернет-ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане в ході виконання завдання. Списування та використання мобільних телефонів та гаджетів під час проведення контрольних заходів заборонені. Детальніше у Кодексі академічної доброчесності ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва» та Положенні про академічну доброчесність ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»		
Політика щодо відвідування занять	Відвідування занять є обов'язковим. Здобувачі, які за поважних обставин не можуть відвідувати заняття за розкладом, повинні узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять впродовж поточного семестру. За поважних причин (хвороба, стажування тощо) або з причин		

	<p>непереборної сили (природні катаклізми, заходи карантинного порядку та інші форс-мажорні обставини) навчання може відбуватися з використанням технологій дистанційного навчання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»</p>
5. Рекомендовані джерела та інформаційні ресурси	
<p>Основні джерела</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Балановська Т. І., Михайліченко М. В., Троян А. В. Сучасні технології управління персоналом: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2020. 466с. 2. Данчук Ю. П. Теоретико-методологічні засади психологічного тренінгу. Наукові праці Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка: збірник за підсумками звітної наукової конференції викладачів, докторантів і аспірантів. Кам'янець-Подільський: Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка, 2022. Вип. 21. С. 204-205. 3. Жукова А. Р. Коучинг у педагогічній діяльності для формування лідерських компетентностей. Плекаємо особистість : наук.-метод. альманах. Полтава, Лубни: Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка», 2024. Вип. 7. С. 31-35. 4. Жукова А. Тренінг як засіб формування лідерської компетенції у студентів коледжу. Науковий вісник Південноукраїнського національного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського. Одеса : ПНПУ ім. К. Д. Ушинського, 2022. № 1 (138). С. 17-24. 5. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Сучасні тренінгові технології розвитку особистості в освіті. Київ. 2022. 184 с. 6. Іченська Н.Ю. Оптимізація комунікаційного менеджменту в умовах кризи: роль тренінгових та коучингових технологій. Економіка та суспільство. 2025. No 78. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/jo-urnal/article/view/6533 DOI: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-78-65 Енергія змін. Практичний коучинг для досягнення великих цілей / [Агафонова О. та ін. ; вступ. ст. А. Заднепровської]. — Київ : 7БЦ, 2025. — 313 с. 7. Іченська Н. Ю. Формування психологічної та фізичної стійкості майбутнього менеджера: самоменеджмент, медична грамотність та організаційна психологія. <i>Бізнес Інформ</i>. 2025. №9. С. 441–448. https://doi.org/10.32983/2222-4459-2025-9-441-448 8. Іченська Н.Ю. Самоменеджмент у системі професійного розвитку: поєднання тренінгових практик, коучингу та медичних знань. “Успіхи і досягнення у науці (Серія «Право», Серія «Освіта», Серія «Управління та адміністрування», Серія «Соціальні та поведінкові науки»)”: журнал. 2025. № 11(21) 2025. С. 719 – 730. https://doi.org/10.52058/3041-1254-2025-11(21)-719-730 9. Дудник О.В., Іченська Н.Ю., Пасик-Косарева Н.О. Тренінгові моделі як інструмент стратегічного розвитку комунікаційного й контент-менеджменту. Наукові перспективи: журнал. 2026. № 1(67) 2026. С. 806 - 814 https://doi.org/10.52058/2708-7530-2026-1(67)-806-814 DOI: https://doi.org/10.52058/2708-7530-2026-1(67) 10. Комунікаційний тренінг : практикум для здобувачів вищ. освіти ОС ”Бакалавр” спец. 231 ”Соціальна робота” / М-во освіти і науки України. Нац. авіац. ун-т ; [уклад.: І. В. Прожога, Ю. П. Городиська]. — Київ : НАУ, 2022. — 78, [1] с. 11. Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи з

	<p>дисципліни «Тренінгові та коучингові технології в менеджменті» для здобувачів спеціальності 073 Менеджмент, галузі знань 07 Управління та адміністрування першого (бакалавр.) рівня вищої освіти освіт. програми: «HR-менеджмент», «Комунікативний менеджмент»: [Електронне видання] / ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва»; Уклад. М.М. Майборода, Н.Ю. Іченська. — Київ: ПВНЗ «Інститут психології і підприємництва», 2024. – 69 с.</p> <p>12. Підгірна, Валентина Никифорівна. Менеджмент: тренінговий курс : навч. посіб. [для студентів, які навчаються за освітніми програмами "Менеджмент", "Менеджмент туристичної індустрії"] / В. Н. Підгірна ; М-во освіти і науки України, Чернів. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича. — Вид. 2-ге, випр. і допов. — Чернівці : Рута, 2025. — 175 с.</p> <p>13. Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера: навч. посібник / Л.І. Скібіцька.– Ки-їв: Центр навчальної літератури, 2020. –358 с.</p> <p>14. Стрельбицька С. М. Формування лідерських якостей здобувачів освіти засобами коучинг-технологій. Вісник науки та освіти. 2024. № 2 (20). С. 1191-1205</p> <p>15. Сучасні тренінгові технології для розвитку особистості: еко-тренінг [збірник тез доповідей VI Всеукраїнської науково-практичної конференції]. Відп. ред. В.Л. Зливков, Н.А. Харченко, С.О. Лукомська. Умань-Київ: Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини; Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України. 2021. 91 с.</p> <p>16. Управління людськими ресурсами [Електронний ресурс]:методичні рекомендації до практичних завдань та самостійної роботи для студентів спеціальності 073 "Менеджмент" першого (бакалаврського) рівня / уклад. В. В. Самойленко, Т. Є. Сігаєва. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. – 49 с.</p> <p>17. Шахова О., Самойлова В. Сила HR. Як досягати цілей бізнесу. Львів:Vivat. 2022. 400 с.</p> <p>18. Чернякова О.В., Гришко О.Д., Палій А М. Коучинг і тренінг як інструмент розвитку лідерських якостей /Науковий вісник Ужгородського національного університету, 2025.</p>
Інформаційні ресурси	<p>1.Бібліотека Інституту психології і підприємництва. URL: https://ipp.edu.ua/biblioteka/</p> <p>2. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuiv.gov.ua/</p> <p>3. Державна служба статистики України URL: http://www.ukrstat.gov.ua/</p> <p>4. Сайт безкоштовних електронних підручників онлайн // Електронний ресурс. – Режим доступу: https://pidru4niki.com.</p> <p>5. Офіційний сайт студентської електронної бібліотеки «ЧИТАЛКА». URL: http://chitalka.info</p> <p>6. Офіційний сайт онлайн-бібліотеки освітньої та наукової літератури. URL: https://eduknigi.com</p> <p>7. Сайт електронної бібліотеки підручників. URL: http://studentam.kiev.ua</p>
6. Інформація про викладача	
Викладач	Іченська Наталія Юрївна
Науковий ступінь, вчене звання	Кандидат медичних наук
Посада	Старший викладач кафедри менеджменту та онтопсихології
Контактний телефон	+38 067 102 50 20
E-mail	n.ichenska@ipp.edu.ua



